

SAINT-GOBAIN HUNGARY KFT. REKLAMÁCIÓ KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓJA

I. Általános információk

A jelen Tájékoztató az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletében (Általános Adatvédelmi Rendelet, továbbiakban: „GDPR”), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (továbbiakban: „Infotv.”) foglaltaknak megfelelően biztosítja a jogszerű, tisztességes és átlátható adatkezelés elvének, valamint az Ön információs önrendelkezési jogának érvényesülését.

A Saint-Gobain Hungary Kft. (a továbbiakban: „SGHU”, vagy „Társaság”) a jelen Adatvédelmi tájékoztatóval tájékoztatja a <https://www.saint-gobain.hu/reklamacio-bejelentese#elonyoket> oldalon (a továbbiakban: „Weboldal”) keresztül reklamációt bejelentő személyeket (a továbbiakban: *Érintettek*) személyes adataikkal kapcsolatos adatkezelés feltételeiről. Így többek között az Érintettek személyes adataival kapcsolatos adatkezelés módjáról, céljáról, jogalapjáról, tartamáról, a kezelt adatok köréről, az autószerelő műhelyek számára történő továbbításokról, az adatkezelésre vagy adatfeldolgozásra jogosult személyéről, továbbá az Érintett jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről.

A Társaság elérhetősége:

Saint-Gobain Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 2085 Pilisvörösvár, Bécsi út 07/5 hrsz.

Cégjegyzékszám: 13-09-061969

Email: adatvedelem@saint-gobain.com

Telefon: + 36 1 250 0689

Honlap: <https://www.saint-gobain.hu/>

Az Érintettek, mint a Társaság termékeinek vásárlói a Weboldalon keresztül be tudják jelenteni a Társaság számára a Társaság termékeivel kapcsolatos reklamációikat. Az Érintettek megadhatják a termék adatait, a termék megvásárlásáról kiállított számlát, a vásárlás helyével, illetve a kivitelező és a kivitelezési helyszín adatait, képekkel alátámasztva.

Az SGHU önálló adatkezelő, mivel az adatkezelés céljait és eszközeit önállóan határozza meg. A Társaság önállóan kezeli az adatokat. Az adatkezelő az adatokat egységes nyilvántartási rendszerben kezeli az adatok pontossága, teljessége, naprakészsége okán.

Személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie e célnak, továbbá az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek kell lennie.

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.

II. A személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama

Az SGHU-nak a reklamáció bejelentéséhez kapcsolódó adatkezelési tevékenysége önkéntes hozzájáruláson alapszik. Bizonyos esetekben azonban a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük az Érintettet. Felhívjuk az SGHU részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

A személyes adatok valóságáért, pontosságáért kizárólag az Érintett tartozik felelősséggel. Az adatközlés hiányosságaiért, illetve a hibásan megadott adatokból adódó bármilyen következményért az SGHU nem vállal felelősséget, felelősségét e tekintetben kifejezetten kizárja.

1. A reklamáció bejelentéséhez kapcsolatos általános tájékoztatás

Az Érintetteknek lehetőségük van a Weboldalon keresztül bejelenteni a Társaság számára a Társaság által gyártott termékekkel kapcsolatos problémákat.

A személyes adatokat az Érintettktől, azaz reklamációt bejelentő személyekről kapja meg az SGHU közvetlenül.

SAINT-GOBAIN HUNGARY KFT. REKLAMÁCIÓ KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓJA

Tájékoztatjuk, hogy az adatszolgáltatás önkéntes, és az SGHU csak olyan adatok megadását kéri, amelyek az a reklamáció elbírásához, illetve az alábbiakban meghatározott adatkezelési célokhoz feltétlenül szükségesek.

Az SGHU nem kezel olyan személyes adatokat, amelyekre a szolgáltatás igénybevételével nincsenek közvetlen összefüggésben.

Az SGHU által kezelt adatok és feldolgozott adatok:

Kötelezően magadandó adatok köre: Név, e-mail cím, telefonszám, lakcím, a termék megvásárlását igazoló számláról vagy nyugtáról készült fénykép, termék hibáját bemutató fénykép, termék beépítésének helyszíne

Az adat típusa	Az adat felvételének indoka
Név, email cím, telefonszám	az Érintettekkel való kapcsolattartást szolgálja
Termék megvásárlását igazoló számláról vagy nyugtáról készült fénykép	Termék megvásárlásának igazolása, Termék típusának igazolása
Termék beépítéséről készült fénykép	Probléma azonosítása
Kivitelezés helyszíne	Probléma kivizsgálása

Az SGHU e-mailen és telefonon tartja a kapcsolatot az Érintettel.

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó minden esetben az SGHU, az Érintett által megadott személyes adatokhoz csak az SGHU munkatársai férnek hozzá.

Az SGHU az Érintett által megadott személyes adatokat a Társaság székhelyén (2085 Pilisvörösvár, Bécsi út 07/5 hrsz) található szerveren, illetve a Microsoft által biztosított Felhő (Microsoft Azure) szolgáltatásban tárolja. A Microsoft adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő linken: <https://azure.microsoft.com/hu-hu/explore/trusted-cloud/privacy> és <https://azure.microsoft.com/en-gb/explore/global-infrastructure/data-residency/#select-geography>.

A jelen tájékoztató elfogadásával az Érintett hozzájárul a reklamáció kivizsgálása érdekében személyes adatainak kezeléséhez.

A Társaság tájékoztatja az Érintetteket, hogy kizárólag olyan fényképeket jogosultak feltölteni, amelyek más személyek személyes adatait, képmását nem tartalmazzák. A Társaság az ilyen fényképeket haladéktalanul törli.

1.1. Reklamáció bejelentése

Az Érintettnek lehetősége van a Társaság által gyártott termékek hibái miatt közvetlenül a Társasághoz fordulni.

A kezelt, illetve feldolgozott adatok köre:

A kötelezően magadandó adatok: Név, e-mail cím, telefonszám, lakcím, a termék megvásárlását igazoló számláról vagy nyugtáról készült fénykép, termék hibáját bemutató fénykép, termék beépítésének helyszíne

Az adatkezelés célja: Az adatok kezelésére kizárólag abból a célból kerül sor, hogy az SGHU az Érintett által bejelentett problémát kivizsgálhassa.

Jogalap: Az Érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján. Az Érintett a reklamáció beküldésekor a megfelelő négyzet bejelölésével tud hozzájárulni a személyes adatainak kezeléséhez.

Az Érintettnek jogában áll a hozzájárulását bármely időpontban visszavonni, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. Kérjük a visszavonását a konkrét állásajánlat megjelölésével az adatvedelem@saint-gobain.com címre szíveskedjen e-mailben elküldeni. Az SGHU a hozzájárulás visszavonása esetén haladéktalanul törli a kérelmező adatait.

Adatkezelés időtartama

Az SGHU az Érintett adatait a reklamáció kivizsgálását követő 5 évig vagy hozzájárulás visszavonásáig kezeli. Az SGHU az hozzájárulás visszavonásakor haladéktalanul, de legkésőbb 72 órán belül törli az adatokat.

Hozzáférések SGHU-n belül

SAINT-GOBAIN HUNGARY KFT. REKLAMÁCIÓ KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓJA

Az Érintett által megadott személyes adatokhoz csak az SGHU munkavállalói férhetnek hozzá. Az SGHU a megrendelések teljesítése során más adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

A Társaság nem továbbítja az Ön személyes adatait.

III. Pontosság elve

Amennyiben az SGHU által kezelt Érintett adataiban az adatkezelési időszakban bármilyen módosítás vagy változás történne, kérjük az Érintett, hogy a fenti elérhetőségen haladéktalanul jelentse be.

IV. Adatbiztonsági intézkedések

Az SGHU az Érintett által megadott személyes adatokat az SGHU székhelyén (2085 Pilisvörösvár, Bécsi út 07/5 hrsz) található szervereken, illetve a Microsoft által biztosított Felhő (Microsoft Azure) szolgáltatásban tárolja. A Microsoft adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő linken: <https://azure.microsoft.com/hu-hu/explore/trusted-cloud/privacy> és <https://azure.microsoft.com/en-gb/explore/global-infrastructure/data-residency/#select-geography>

Az SGHU az Érintett személyes adatai tárolásához adatfeldolgozó szolgáltatását nem veszi igénybe, saját maga dolgozza fel az adatokat.

Az SGHU a kockázat mértékének megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítja az Érintett adatainak biztonságát, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet, ideértve a személyes adatok kezelésére használt informatikai rendszerek és eszközök bizalmas jellegének biztosítását, integritást, rendelkezésre állását és ellenálló képességét.

Így például az adatok bizalmas jellegének megőrzését szolgáló intézkedések:

- az adatok hozzáférhetőségének korlátozása
- többlépcsős hitelesítéssel védett tárolási mód
- védett belső hálózat

Az integritást biztosító intézkedések:

- védett belső hálózat
- az adattároló eszközök folyamatos monitorozása, szükség esetén cseréje

Rendelkezésre állást és ellenálló képességet szolgáló intézkedések:

- inkrementális mentés
- időszakos archív külső médián
- az adattároló eszközök folyamatos monitorozása, szükség esetén cseréje

Rendszeres tesztelésre, felmérésre és értékelésre vonatkozó eljárások:

- az adattároló eszközök folyamatos monitorozása, szükség esetén cseréje
- az adattárolási struktúra időszakos felülvizsgálata

V. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Az Érintett a jogainak gyakorlásával kapcsolatosan az alábbi elérhetőséghez fordulhat:

telefon: +36 80 620 777

e-mail: adatvedelem@saint-gobain.com

cím: 2085 Pilisvörösvár, Bécsi út 07/5 hrsz.

Ezen elérhetőségek minden SGHU-on érintő jogérvényesítésnél alkalmazandó.

A jelen szabályzatban felsorolt adatkezelésekkel kapcsolatos minden egyéb információért kérjük forduljon az SGHU-hoz.

1. A tájékoztatáshoz/hozzáféréshez való jog

SAINT-GOBAIN HUNGARY KFT. REKLAMÁCIÓ KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓJA

Az Érintett a fentebb megadott elérhetőségeken keresztül, írásban vagy email-ben tájékoztatást kérhet az SGHU-tól arra vonatkozóan, hogy az SGHU-nál személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és hogy megismerje, az SGHU milyen következtetéseket vont le a pályázati anyagával összefüggésben.

Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, az Érintett jogosult arra, hogy az SGHU-tól információt kérjen, milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen célból, milyen forrásból és mennyi ideig kezeli, illetve hogy kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést.

Az SGHU az Érintett tájékoztatás iránti kérelmére legfeljebb egy hónapon belül, az Érintett által megadott elérhetőségre küldött levélben vagy email-ben válaszol.

Az Érintett jogosult arra, hogy a személyes adataihoz hozzáférést kapjon akként, hogy az SGHU az Érintett személyes adatokat írásban vagy email-ben megküldi az Érintett részére.

2. A helyesbítéshez való jog

Az Érintett az SGHU fentebb meghatározott elérhetőségein keresztül, írásban vagy email-ben kérheti, hogy az SGHU kérelem nélkül módosítsa valamely személyes adatát, illetve kérheti a hiányos személyes adatai kiegészítését.

Az SGHU az Érintett tájékoztatás iránti kérelmére legfeljebb egy hónapon belül, az Érintett által megadott elérhetőségre küldött levélben vagy email-ben válaszol.

3. A törléshez/elfeledtetéshez való jog

Az Érintett az SGHU fentebb megadott elérhetőségein keresztül, írásban vagy email-ben kérheti, hogy az SGHU kérelem nélkül törölje személyes adatait, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adataira már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az SGHU kezelte;
- b) az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs más jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) személyes adatait az SGHU jogellenesen kezelte;
- e) személyes adatait az SGHU-re alkalmazandó jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások gyermekeknek kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az SGHU az Érintett kérelmét legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az Érintett az Érintett által megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

4. A zároláshoz/az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett az SGHU fentebb megadott elérhetőségein keresztül, írásban vagy email-ben kérheti, hogy az SGHU a személyes adatait zárolja, illetve az adatkezelést korlátozza, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a zárolás/korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az SGHU ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az SGHU-nak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az SGHU jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Az adatok zárolása/korlátozása esetén az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekéből lehet kezelni.

A zárolás/korlátozás addig tart, amíg az Érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.

5. Az adathordozhatósághoz való jog

SAINT-GOBAIN HUNGARY KFT. REKLAMÁCIÓ KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓJA

Az Érintett az SGHU fentebb megadott elérhetőségein keresztül, írásban vagy email-ben kérheti az SGHU-tól az Érintettre vonatkozó, az Érintett által az SGHU rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban. Továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Társaság részére továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az SGHU.

Az SGHU az Érintett kérelmét legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az Érintettet az Érintett által megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

6. A tiltakozáshoz való jog

Az Érintett az SGHU fentebb megadott elérhetőségein keresztül, írásban vagy email-ben bármikor tiltakozhat személyes adatainak az SGHU vagy egy harmadik fél jogos érdekein alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az SGHU a személyes adatait nem kezelheti tovább, kivéve, ha az SGHU bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

VI. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben jogellenes adatkezelést tapasztal, a jogi eljárás kezdeményezése előtt az Érintettnek célszerű panaszát először az SGHU-nak elküldenie, mivel így lehetőség nyílik arra, hogy az SGHU a jogszerű állapotot magától helyreállítsa.

Az Érintett a felügyeleti hatósághoz benyújtott bejelentéssel (panasszal) vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem érte, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A felügyeleti hatóság neve és elérhetőségei a következők:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

Honlap: www.naih.hu

Az Érintett által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén bíróság előtt polgári pert kezdeményezhet. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A törvényszékek felsorolását és elérhetőségét a következő linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>.

VII. A Tájékoztató felülvizsgálata, módosítása

Az adatkezelés körülményei időről-időre megváltozhatnak, illetve az SGHU bármikor dönthet arról, hogy a folyamatban levő adatkezelését új adatkezelési céllal egészíti ki, ezért az SGHU fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót bármikor módosítsa. Az SGHU a jelen Tájékoztató módosításáról az Érintettet e-mail útján értesíti az Érintett által megadott elérhetőségek valamelyikén.

VIII. Az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok

Az Érintett személyes adatainak kezelésére az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

Az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) („GDPR”) amelyek

SAINT-GOBAIN HUNGARY KFT. REKLAMÁCIÓ KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓJA

hatályos szövege itt tekinthető meg:

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&rid=1>

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), amelynek hatályos szövege a következő linken keresztül érhető el:

http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1100112.TV

Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény („Ektv.”), amelynek hatályos szövege, amelynek hatályos szövege a következő linken keresztül érhető el:

<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a0100108.tv>

A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény linken keresztül érhető el:

<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=A0800048.TV>

Pilisvörösvár, 2025. augusztus 11.