

SAINT-GOBAIN HUNGARY KFT. ÉMW C. PROGRAMMAL KAPCSOLATOS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓJA

I. Általános információk

A jelen Tájékoztató az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletében (Általános Adatvédelmi Rendelet, továbbiakban: „GDPR”), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (továbbiakban: „Infotv.”) foglaltaknak megfelelően biztosítja a jogszerű, tisztességes és átlátható adatkezelés elvének, valamint az Ön információs önrendelkezési jogának érvényesülését.

A Saint-Gobain Hungary Kft. (a továbbiakban: „SGHU”, vagy „Társaság”) – mint az Építőipari Mester Workshop rendezvény (a továbbiakban: „Program”, „ÉMW”) kiállítója – a jelen Adatvédelmi tájékoztatóval tájékoztatja a Programban résztvevőket (a továbbiakban: „Érdeklődők”) személyes adataikkal kapcsolatos adatkezelés feltételeiről. Így többek között az SGHU által létrehozott Microsoft Form-on (a továbbiakban: „űrlap”) a Programban történő részvétel során megadandó személyes adataikkal kapcsolatos adatkezelés módjáról, céljáról, jogalapjáról, tartamáról, a kezelt adatok köréről, az adatkezelésre jogosult személyéről, továbbá az Érdeklődők jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről.

A Társaság elérhetősége:

Saint-Gobain Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 2085 Pilisvörösvár, Bécsi út 07/5 hrsz.

Cégjegyzékszám: 13-09-061969

Email: adatvedelem@saint-gobain.com

Telefon: + 36 1 250 0689

Honlap: <https://www.saint-gobain.hu/>

Az SGHU által létrehozott űrlap kitöltésével az Érdeklődők a Programon történő részvétel alatt, illetve azt követően jogosultak megadni személyes adataikat annak érdekében, hogy az SGHU folyamatosan tájékoztathassa őket termékeiről, szolgáltatásairól, új termékeiről, az SGHU által szervezett rendezvényekről, programokról, akciókról az Érdeklődők érdeklődési körének megfelelő témában.

A Microsoft Form linkje: <https://forms.office.com/e/MkxiT1w13D>

AZ SGHU önálló adatkezelő, mivel az adatkezelés céljait és eszközeit önállóan határozza meg. A Társaság önállóan kezeli az adatokat az Érdeklődők adatainak nyilvántartása, kapcsolattartás, illetve marketingcélú megkeresések küldése érdekében. Az adatkezelő az adatokat egységes nyilvántartási rendszerben kezeli az adatok pontossága, teljessége, naprakészsége okán.

Személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie e célnak, továbbá az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek kell lennie.

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.

II. A személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama

Az SGHU-nak a Programon történő részvétel alatt, illetve azt követően megadott adatokkal összefüggő adatkezelési tevékenysége önkéntes hozzájáruláson alapszik. Az Érdeklődők a hozzájárulásukat az űrlap kitöltésével és elküldésével adják meg. Bizonyos esetekben azonban a megadott adatok egy körének

**SAINT-GOBAIN HUNGARY KFT. ÉMW C. PROGRAMMAL KAPCSOLATOS ADATVÉDELMI
TÁJÉKOZTATÓJA**

kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük az Érdeklődőket. Felhívjuk az SGHU részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

A személyes adatok valódiságáért, pontosságáért kizárólag az Érdeklődő tartozik felelősséggel. Az adatközlés hiányosságaiért, illetve a hibásan megadott adatokból adódó bármilyen következményért az SGHU nem vállal felelősséget, felelősségét e tekintetben kifejezetten kizárja.

1. ÉMW c. programmal kapcsolatos általános tájékoztatás

A Programon történő részvétel alatt, illetve azt követően az SGHU által létrehozott űrlapon lehetőségük van az Érdeklődőknek az SGHU-val a jövőben történő kapcsolattartás elősegítése és marketing megkeresések SGHU általi küldése érdekében személyes adataikat és az Érdeklődők által munkájuk során használt és preferált anyagokat, termékeket megadni.

Tájékoztatjuk, hogy az adatszolgáltatás önkéntes, és az SGHU csak olyan adatok megadását kéri, amelyek az szolgáltatás igénybevételéhez, illetve az alábbiakban meghatározott adatkezelési célokhoz feltétlenül szükségesek.

Az SGHU nem kezel olyan személyes adatokat, amelyekre a szolgáltatás igénybevételével nincsenek közvetlen összefüggésben.

Az SGHU által kezelt adatok és feldolgozott adatok:

Kötelezően magadandó adatok köre: Név, képviselt társaság neve, e-mail cím, érdeklődő által használt termékek neve és gyártója, Érdeklődő által szabadidejében használt anyagok, termékek neve és gyártója

Az adat típusa	Az adat felvételének indoka
Név	Érdeklődőkkel történő kapcsolattartás, marketing
E-mail cím	megkeresések küldése
Érdeklődő által képviselt társaság neve	Érdeklődőkkel történő kapcsolattartás, személyre szabott marketing megkeresések küldése
Érdeklődő által munkája és szabadideje során használt anyagok és termékek neve, márkája	Személyre szabott megkeresések küldése

Az SGHU e-mailen tartja a kapcsolatot az Érdeklődővel, ezért elérhetőség hiányában nem áll módunkban az Érdeklődő adatait kezelni.

Az adatkezelő minden esetben az SGHU, az Érdeklődő által megadott személyes adatokhoz az SGHU munkatársai férnek hozzá.

Az Érdeklődők által a megadott személyes adatokat az SGHU a saját szerverén tárolja, amely Magyarországon, az SGHU székhelyén (2085 Pilisvörösvár, Bécsi út 07/5 hrsz.) található. Az SGHU az Érdeklődők személyes adatainak gyűjtését Microsoft Formon keresztül végzi és a marketing célú megkeresések küldéséhez a NewsletterPRO nevű szoftvert használja.

Tekintettel a szolgáltatók lentiekben megjelölt székhelyére az Érintettek személyes adatai továbbításra kerülhetnek az Európai Unión kívülre.

**SAINT-GOBAIN HUNGARY KFT. ÉMW C. PROGRAMMAL KAPCSOLATOS ADATVÉDELMI
TÁJÉKOZTATÓJA**

A jelen tájékoztató elfogadásával az Érdeklődő hozzájárul ahhoz, az űrlap kitöltése során megadott személyes adatait az SGHU kapcsolattartás és marketing célú megkeresések érdekében kezelje.

1.1. ÉMW c. Programmal kapcsolatos adatkezelési tájékoztató

Az űrlap kitöltésével az Érdeklődő a Programon történő részvétel alatt, illetve azt követően jogosult megadni személyes adatait annak érdekében, hogy az SGHU folyamatosan tájékoztathassa termékeiről, szolgáltatásairól, új termékeiről, az SGHU által szervezett rendezvényekről, programokról, akciókról az Érdeklődő érdeklődési körének megfelelő témában. Az űrlap kitöltése során az Érdeklődők megadhatják azoknak a termékeknek a nevét, amelyeket mindennapi munkájuk, esetleg szabadidejük során használnak, annak érdekében, hogy az SGHU az Érdeklődőnek címzett marketing célú megkereséseit személyre szabhassa és ezáltal elősegíthesse, hogy az Érdeklődő kizárólag olyan megkereséseket kapjon, amelyek mindennapi munkáját segítik.

A kezelt, illetve feldolgozott adatok köre:

A kötelezően magadandó adatok: Név, képviselt társaság neve, e-mail cím, érdeklődő által használt termékek neve és gyártója, Érdeklődő által szabadidejében használt anyagok, termékek neve és gyártója

Az adatkezelés célja: Az adatok kezelésére kizárólag abból a célból kerül sor, hogy az SGHU az Érdeklődők számára marketing célú megkereséseket küldhessen, valamint az Érdeklődőkkel történő kapcsolattartás céljából.

Jogalap:

Az Érdeklődő hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint. Az Érdeklődő az űrlap kitöltése során, a megfelelő rubrika elfogadásával hozzájárul ahhoz, hogy az SGHU az adatait kezelje marketing célú megkeresések és kapcsolattartás céljából.

Az Érdeklődőnek jogában áll a hozzájárulását bármely időpontban visszavonni, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. Kérjük a visszavonását a konkrét állásajánlat megjelölésével az adatvedelem@saint-gobain.com címre szíveskedjen e-mailben elküldeni. Az SGHU a hozzájárulás visszavonása esetén haladéktalanul törli a kérelmező adatait.

Adatkezelés időtartama

Az SGHU az Érdeklődő adatait a Programon történő részvételt követő 5 évig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig kezeli. Az SGHU az hozzájárulás visszavonásakor haladéktalanul, de legkésőbb 72 órán belül törli az adatokat.

Hozzáférések az SGHU-n belül

Az Érdeklődő által megadott személyes adatokhoz csak az SGHU munkavállalói férhetnek hozzá.

Az adatok kezeléséhez az SGHU a Microsoft From szolgáltatását és a MailChimp nevű szoftvert veszi igénybe.

1. A Microsoft form a **MICROSOFT CORPORATION** (székhely: Egyesült Államok, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399) szolgáltatása. Tekintettel a székhelyére és a szervereinek címére, a

SAINT-GOBAIN HUNGARY KFT. ÉMW C. PROGRAMMAL KAPCSOLATOS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓJA

Microsoft adattovábbítást végez az Európai Unió területén kívülre. A Microsoft adatkezelési tájékoztatója és a GDPR szabályainak történő megfelelés érdekében kiadott tájékoztatói az alábbi linkeken elérhetőek:
<https://learn.microsoft.com/en-us/compliance/regulatory/gdpr-dsr-Office365?toc=%2Fmicrosoft-365%2Fenterprise%2Ftoc.json#organizational-data-in-microsoft-365>
<https://privacy.microsoft.com/en-gb/privacystatement#mainwherewestoreandprocessdatamodule>

2. NewsletterPRO a **GetResponse** (székhely: Lengyelország, Gdansk (80-309), Grunwaldzka 413) szoftverszolgáltatása. A Gdansk (80-309), Grunwaldzka 413, székhelye az Európai Unióban található. A NewsletterPRO az adatokat az Európai Unión belül tárolja. A NewsletterPRO által végzett adatkezelésről és adattovábbításról az alábbi linken tájékozódhat: www.getresponse.com/legal/privacy?lang=en

Tekintettel a 2023. július 10. napján az Európai Bizottság által elfogadott EU-USA adatvédelmi keretre vonatkozó megfelelőségi határozatra, jelenleg az Egyesült Államok által nyújtott adatvédelmi rendelkezések a GDPR-nak megfelelő védelmi szintet nyújtanak az EU-ból az Egyesült Államokban letelepedett vállalatoknak továbbított személyes adatok tekintetében. Tekintettel arra, hogy EU-USA adatvédelmi keret működését az Európai Bizottság, illetve az amerikai hatóságok folyamatosan felülvizsgálják, ennek következtében előfordulhat, hogy megállapításra kerül az adatvédelmi keretben meghatározottak USA általi be nem tartása és a megfelelőségi nyilatkozat visszavonása.

Az Érdeklődő a jelen tájékoztató elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Microsoft és a NewsletterPRO által végzett adatkezelésre az SGHU-nek nincsen ráhatása. A Microsoft és a NewsletterPRO összefüggésben felmerült esetleges adatkezelési problémák, illetve adatkezelési incidensek bekövetkezte esetén az SGHU a felelősségét kizárja.

IV. Adatbiztonsági intézkedések

Az SGHU az Érdeklődő által megadott személyes adatokat a Társaság székhelyén (2085 Pilisvörösvár, Bécsi út 07/5 hrsz) található szerveren tárolja.

Az SGHU a kockázat mértékének megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítja az Érdeklődő adatainak biztonságát, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet, ideértve a személyes adatok kezelésére használt informatikai rendszerek és eszközök bizalmas jellegének biztosítását, integritást, rendelkezésre állását és ellenálló képességét.

Így például az adatok bizalmas jellegének megőrzését szolgáló intézkedések:

- az adatok hozzáférhetőségének korlátozása
- többlépcsős hitelesítéssel védett tárolási mód
- védett belső hálózat

Az integritást biztosító intézkedések:

- védett belső hálózat

**SAINT-GOBAIN HUNGARY KFT. ÉMW C. PROGRAMMAL KAPCSOLATOS ADATVÉDELMI
TÁJÉKOZTATÓJA**

- az adattároló eszközök folyamatos monitorozása, szükség esetén cseréje

Rendelkezésre állást és ellenálló képességet szolgáló intézkedések:

- inkrementális mentés
- időszakos archív külső médián
- az adattároló eszközök folyamatos monitorozása, szükség esetén cseréje

Rendszeres tesztelésre, felmérésre és értékelésre vonatkozó eljárások:

- az adattároló eszközök folyamatos monitorozása, szükség esetén cseréje
- az adattárolási struktúra időszakos felülvizsgálata

V. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Az Érdeklődő a jogainak gyakorlásával kapcsolatosan az alábbi elérhetőséghez fordulhat:

telefon: +36 26 567 600

e-mail: adatvedelem@saint-gobain.com

cím: 2085 Pilisvörösvár, Bécsi út 07/5 hrsz.

Ezen elérhetőségek minden SGHU-val kapcsolatos jogérvényesítésnél alkalmazandó.

A jelen szabályzatban felsorolt adatkezelésekkel kapcsolatos minden egyéb információért kérjük forduljon az SGHU-hoz.

1. A tájékoztatáshoz/hozzáféréshez való jog

Az Érdeklődő a fentebb megadott elérhetőségeken keresztül, írásban vagy email-ben tájékoztatást kérhet az SGHU-tól arra vonatkozóan, hogy az SGHU-nál személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és hogy megismerje, az SGHU milyen következtetéseket vont le a pályázati anyagával összefüggésben.

Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, az Érdeklődő jogosult arra, hogy az SGHU-tól információt kérjen, milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen célból, milyen forrásból és mennyi ideig kezeli illetve, hogy kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést.

Az SGHU az Érdeklődő tájékoztatás iránti kérelmére legfeljebb egy hónapon belül, az Érdeklődő által megadott elérhetőségre küldött levélben vagy email-ben válaszol.

Az Érdeklődő jogosult arra, hogy a személyes adataihoz hozzáférést kapjon akként, hogy az SGHU az érintett személyes adatokat írásban vagy email-ben megküldi az Érdeklődő részére.

2. A helyesbítéshez való jog

Az Érdeklődő az SGHU fentebb meghatározott elérhetőségein keresztül, írásban vagy email-ben kérheti, hogy az SGHU kérelem nélkül módosítsa valamely személyes adatát, illetve kérheti a hiányos személyes adatai kiegészítését.

Az SGHU az Érdeklődő tájékoztatás iránti kérelmére legfeljebb egy hónapon belül, az Érdeklődő által megadott elérhetőségre küldött levélben vagy email-ben válaszol.

3. A törléshez/elfeledtetéshez való jog

Az Érdeklődő az SGHU fentebb megadott elérhetőségein keresztül, írásban vagy email-ben kérheti, hogy az SGHU kérelem nélkül törölje személyes adatait, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adataira már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az SGHU kezelte;

- b) az Érdeklődő visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az Érdeklődő tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs más jogszerű ok az adatkezelésre,
- d) a személyes adatait az SGHU jogellenesen kezelte;
- e) a személyes adatait az SGHU-re alkalmazandó jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások gyermekeknek kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az SGHU az Érdeklődő kérelmét legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az Érdeklődőt az Érdeklődő által megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

4. A zároláshoz/az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érdeklődő az SGHU fentebb megadott elérhetőségein keresztül, írásban vagy email-ben kérheti, hogy az SGHU a személyes adatait zárolja, illetve az adatkezelést korlátozza, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az Érdeklődő vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a zárolás/korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az SGHU ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az Érdeklődő ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az SGHU-nak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érdeklődő igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az Érdeklődő tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az SGHU jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az adatok zárolása/korlátozása esetén az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érdeklődő hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekéből lehet kezelni.

A zárolás/korlátozás addig tart, amíg az Érdeklődő által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.

5. Az adathordozhatósághoz való jog

Az Érdeklődő az SGHU fentebb megadott elérhetőségein keresztül, írásban vagy email-ben kérheti az SGHU-tól az Érdeklődőre vonatkozó, az Érdeklődő által az SGHU rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban. Továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Társaság részére továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az SGHU.

Az SGHU az Érdeklődő kérelmét legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az Érdeklődőt az Érdeklődő által megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

6. A tiltakozáshoz való jog

Az Érdeklődő az SGHU fentebb megadott elérhetőségein keresztül, írásban vagy email-ben bármikor tiltakozhat személyes adatainak az SGHU vagy egy harmadik fél jogos érdekein alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az SGHU a személyes adatait nem kezelheti tovább, kivéve, ha az SGHU bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érdeklődő érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Pontosság elve

Amennyiben az SGHU által kezelt Érdeklődő adataiban az adatkezelési időszakban bármilyen módosítás vagy változás történne, kérjük az Érdeklődő, hogy a fenti elérhetőségen haladéktalanul jelentse be.

VI. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben jogellenes adatkezelést tapasztal, a jogi eljárás kezdeményezése előtt az Érdeklődőnek célszerű panaszát először az SGHU-nak elküldenie, mivel így lehetőség nyílik arra, hogy az SGHU a jogszerű állapotot magától helyreállítsa.

Az Érdeklődő a felügyeleti hatósághoz benyújtott bejelentéssel (panasszal) vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem érte, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A felügyeleti hatóság neve és elérhetőségei a következők:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

Honlap: www.naih.hu

Az Érdeklődő által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén bíróság előtt polgári pert kezdeményezhet. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érdeklődő választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A törvényszékek felsorolását és elérhetőségét a következő linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>.

VII. A Tájékoztató felülvizsgálata, módosítása

Az adatkezelés körülményei időről-időre megváltozhatnak, illetve az SGHU bármikor dönthet arról, hogy a folyamatban levő adatkezelését új adatkezelési céllal egészíti ki, ezért az SGHU fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót bármikor módosítsa. Az SGHU a jelen Tájékoztató módosításáról az Érdeklődőt e-mail útján értesíti az Érdeklődő által megadott elérhetőségek valamelyikén.

VIII. Az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok

Az Érdeklődő személyes adatainak kezelésére az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

Az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) („GDPR”) amelynek hatályos szövege itt tekinthető meg: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&rid=1>

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), amelynek hatályos szövege a következő linken keresztül érhető el:

http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1100112.TV

Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény („Ektv.”), amelynek hatályos szövege, amelynek hatályos szövege a következő linken keresztül érhető el: <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a0100108.tv>

**SAINT-GOBAIN HUNGARY KFT. ÉMW C. PROGRAMMAL KAPCSOLATOS ADATVÉDELMI
TÁJÉKOZTATÓJA**

A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény
linken keresztül érhető el:

<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=A0800048.TV>

Pilisvörösvár, 2024. október 16.